

100年、200年企業を実現するための 欧米流ファミリービジネスマネジメントのススメ

第15回

オーナーから見た
最も信頼できる
アドバイザー



株式会社日本FBMコンサルティング 代表取締役社長 大井 大輔 (おおい だいすけ)



大阪府大阪市生まれ。大阪大学工学部卒業、同大学院工学研究科応用生物工学専攻博士前期課程修了。株式会社日本総合研究所の経営コンサルティング部門を経て、2016年にファミリービジネス向けに経営・所有・家族の3つの視点から統合的かつ専門的なコンサルティングサービスを提供すべく、株式会社日本FBMコンサルティングを創業。一般社団法人日本ファミリービジネスアドバイザー協会執行役員、中堅製造業社外取締役、日本生物工学会、日本内部監査協会、神戸経済同友会、近畿税理士会などに所属。

スペシャリストの境界

これまで様々なテーマで、ファミリービジネスが抱えている問題などについて検討してきました。今月は、そのような課題を抱えるファミリービジネスのオーナーは、どのような専門家（アドバイザー）を頼るべきかについて検討します。

ファミリービジネスに対するアドバイザーは、以前ご紹介したスリーサークルモデルの、いずれかのサークルに所属することが一般的です。例えば、所有分野では、税理士、金融機関関係者、プライベートバンカー、不動産関係者、投資アドバイザーなど、家族分野では、プライベートコーチ、カウンセラー、心理学者、精神科医など、経営分野では、経営コンサルタント、会計士、法人顧問弁護士、法人銀行、相談役、取締役員などがいます。それぞれの専門家の多くは、いわゆる特定分野のスペシャリストとなります。

そのため、特定分野の課題解決はできますが、その問題を解決し、新たな問題が発生した場合、多くの場合、その特定分野のスペシャリストでは対応できなくなります。例えば、所有分野で株式の問題があり、税理士などの専門家が特定分野のスペシャリストとして対応し、その課題を解決しても、専門以外の分野である経営分野や家族分野で問題が発生した場合、その税理士などの特定分野のスペシャリストでは対応できません。

プロセスコンサルタントの視点

スペシャリストが抱えている限界を超えていくには、ファミリービジネスの発展段階や、ファミリーの間での信頼をつくるプロセスに焦点をあて、課題を解決していくプロセスコンサルタントの視点が必要となります。プロセスコンサルタントの場合は、ファミリービジネスのオーナーやファミリーにおける問題がどのように生じたかのプロセスに注目し、その問題を解決に導いていくために、ある問題を解決した後、新たな問題が発生しても、さらにその問題にも対応が可能です。そのようなプロセスを経ることで、ファミリービジネスのオーナーやファミリーから信頼を得ることができます。

このように、ファミリービジネスにおける経営承継の問題を解決していくには、ファミリービジネス全体に目配りし、その変容プロセスに介入できるような、ファミリービジネスアドバイザーの存在が不可欠であると言えます。このようなファミリービジネスのオーナーから最も信頼されるアドバイザーをMost Trusted Advisor (MTA) と呼びます。

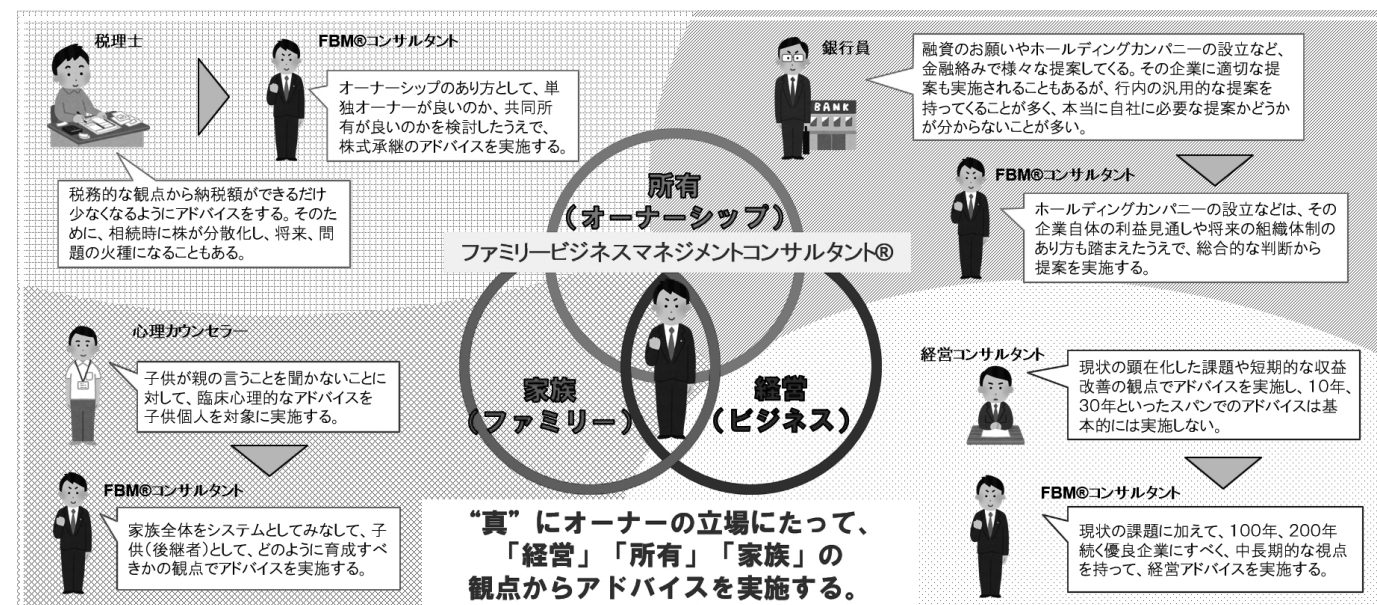
最も信頼させるアドバイザーになるために必要な5つの心掛け

- ①ファミリービジネスのオーナーやファミリーからの信頼を得るように努力する
- ②それぞれのファミリーについて、ジェノグラ

- ③ファミリービジネスの問題解決にあたって、特定のファミリーのことを考えるのではなく、ファミリービジネス全体への貢献を意識すること
- ④問題解決にあたり、ファミリーを相互に結び付け、お互いを理解させることや一緒に働くことができるように支援すること
- ⑤創業者などは意思決定が速いこともあり、正しい決定ができていないこともあるために、時には時間をとり、ゆっくりと考えさせることをすすめる

このような考えをもって、ファミリービジネスの支援を続けられれば、そのファミリーにおけるMTAになります。そのようなポジジョンを得ることができれば、自身の専門分野ではない問題も、ファミリービジネスのオーナーから相談されるようになります。その際、ファミリービジネスのアドバイザーは個人で対応するのではなく、自身が窓口となり、他の専門家と連携し、その問題を解決していくことが望めます。そのために、ファミリービジネスのアドバイザーは、常にファミリービジネスや世の中にアンテナを張り巡らし、新しい価値をファミリービジネスに提供していくスタンスが必要です。

弊社ではこれらの心掛けを持ち、ファミリービジネスに対して、経営、所有、家族の観点から総合的にコンサルティングサービスを提供できる専門家をファミリービジネスマネジメントコンサルタント[®]と称し、コンサルタント養成講座を開講し、人材育成も行っております。



WEB 講座開講

オーナー・同族会社の
経営承継・事業承継に関する
欧米流コンサルティングメソッドを身につける
ファミリービジネスマネジメントコンサルタント[®] 養成講座開講！

これまで東京と大阪で開講していましたが、
みなさまからのご要望もあり、新たに WEB 講座を開講しました。

養成講座の詳細及びお申込みは
弊社ホームページ (<https://jfbmc.co.jp/>) まで。
また、ホームページではファミリービジネスに
関する海外論文の要約を無料公開しています。
ぜひ、経営活動にお役立てください。

